

大和房屋集团企业道德准则和行为规范

企业道德准则是包括了“企业座右铭”中的创始人的经营理念在内的，为实现经营理念和方针的基础行动指南；行为规范是实践企业道德准则的行动原则。企业道德准则和行为规范旨在维护和提高大和房屋集团的社会信誉。

2004年4月1日制定（2022年4月1日修改）

企业道德准则	与客户一起
--------	-------

我们与每个人真诚交流的同时，努力提供优质的产品和服务，始终为赢得客户的满意和信任竭尽全力。

行为规范	1-1	真诚交流
------	-----	------

无论我们与谁、在何处接洽，我们都保持诚实正直的姿态。我们将尽最大努力履行我们日常做出的哪怕是很小的承诺。此外，我们将及时、真诚地对应客户的各种要求。

行为规范	1-2	对客户个人信息的保护
------	-----	------------

我们不仅会保护我们在业务过程中得知的客户的隐私信息，还会注意个人信息的处理，细心谨慎地对其收集、使用、提供和管理。

行为规范	1-3	说明义务
------	-----	------

对于应当向客户说明的内容，我们将如实、易懂地予以说明。此外，我们努力提供更多的足以成为客户判断标准的信息，而不仅限于法律法规规定的最低限度的说明。

行为规范	1-4	对不当要求的态度
------	-----	----------

在与客户的业务商业洽谈中，我们在拒绝任何违法或不道德行为的同时，对于即便不违法但不利于客户的事情，我们也会努力给出适当的建议。

行为规范	1-5	收送礼品的限制
------	-----	---------

即使我们以与利益相关者建立信任关系和加深和睦为目的，进行聚餐等招待或收送礼品时，也会跟据各国的法律法规、指导方针和公司内部规定等，在必要最低限度且社会常识范围内进行。

企业道德准则	与合规一起
--------	-------

我们不仅遵守法律法规，还以高道德标准行事，以回报不同利益相关者的期望。

行为规范	2-1	遵守法律法规
------	-----	--------

我们不仅遵守与各项业务相关的法律法规，还遵守所有法律法规。此外，即使没有法律规定，也在理解对本公司的要求的基础上，以高道德标准行事。

行为规范	2-2	明智行为
------	-----	------

我们不仅要遵守法律法规，作为大和房屋集团的一员，还要注意根据社会常识明智行事。尤其是我们要正确、严格地处理财物，不以牺牲公司利益为代价来谋取自己或第三方的利益。

行为规范	2-3	机密信息等的处理管理
------	-----	------------

我们根据各国的法律法规、指导方针和公司内部规定等妥善管理公司的机密信息、个人信息及其他业务相关信息，即使离职后也要注意以防泄露信息。此外不私人利用该信息，也不进行内幕交易或任何可疑交易。

行为规范	2-4	遵守公司内部标准
------	-----	----------

我们把不轻视公司内部标准视为常识，并始终如实、正确地进行报告和记录。我们不会私下使用公司的设备、备品、出借品、金钱和专有技术等有形和无形资产。

行为规范	2-5	私人生活的自律
------	-----	---------

除了公司生活外，我们也要建立自己的生活环境，在私人生活中也要努力保持作为社会一员的良好意识。不从事任何违法活动更不会有对业务产生不利影响的行为。

行为规范	2-6	断绝与反社会势力等的关系
------	-----	--------------

无论出于何种原因，我们都要断绝与反社会势力及类似团体等的关系，并以坚决的态度集体应对。

行为规范	2-7	全面的风险管理
------	-----	---------

除报告专线外，我们还积极利用内部举报制度和风险报告制度，实现适当的风险管理。使用内部举报制度等的人不会受到处分。

行为规范	2-8	适当的信息披露
------	-----	---------

我们将按照法律法规要求，适当及时地披露公司的经营方针、业务活动和财务状况等重要企业信息。我们还将努力披露对社会有用的信息，并对我们的利益相关者尽到说明责任。

行为规范	2-9	全面的进出口管理
------	-----	----------

我们将遵守各国有关进出口的法律法规和指导方针，并办理适当的进出口手续。

企业道德准则	与工作环境一起
--------	---------

我们在注意健康和安全的同 时，努力营造一个公开公平的工作环境。我们还提供让每个人都能成长的人才培养的机会。

行为规范	3-1	公开的工作环境
------	-----	---------

我们作为在同一职场的工作的人，尊重每个的人格和个性，确保每个人在工作中都具有高度的积极性。在相互信任、合作的同时，在积极的相互批评中成长。

行为规范	3-2	人才的培养
------	-----	-------

我们认识到支撑公司可持续发展的是人，并以中长期角度培养人才。此外，每个人都将思考自身的成长，努力提升自己。

行为规范	3-3	注意健康管理、安全卫生
------	-----	-------------

我们在彻底预防灾害和进行卫生管理的同时，保持身心健康，努力创建有纪律的工作环境。

行为规范	3-4	提高职场的道德礼仪
------	-----	-----------

为了集体团结一致开展工作，我们将努力提高职场的道德礼仪。此外，我们要公私分明，不利用在公司的职权和地位谋取内部送礼和招待等个人利益。

行为规范	3-5	禁止政治和宗教活动
------	-----	-----------

我们不以公司身份进行政治活动或特定宗教的传教活动。即使在公司之外以个人身份进行该等活动时，也不使用公司名称或在公司的地位。

企业道德准则	与商业伙伴一起
--------	---------

我们与交易对方密切合作并构建适当的关系。我们也遵循市场竞争的原则，以整个行业的健康发展为目标。

行为规范	4-1	与交易对方的适当关系
------	-----	------------

我们认为交易对方是不可或缺的重要合作伙伴，始终本着共存共荣的精神，平等公正地对待他们。

行为规范	4-2	禁止利用优势地位
------	-----	----------

我们不会利用优势地位来施加不利的交易条件或压价购买等。此外，我们不对交易对方提出不正当要求或进行恐吓等会被质疑品格的行为，也不会收送礼品等。

行为规范	4-3	遵循商业道德的业务活动
------	-----	-------------

我们在介绍商品时，将如实提供适当的信息，不会诽谤或诋毁竞争公司。

行为规范	4-4	公平自由竞争
------	-----	--------

我们不进行垄断协议和串通投标等妨碍自由公平竞争原则的行为，也不进行可能导致该等嫌疑的信息交流、集会或联系。

行为规范	4-5	尊重知识产权
------	-----	--------

我们认识到知识产权的重要性，在尊重第三方的知识产权（著作权、外观设计专利权、专利权等）的同时，不从事任何可能侵犯知识产权的行为。

行为规范	4-6	与政治和行政的适当关系
------	-----	-------------

我们不向政治家和公务员等公职人员提供不正当的利益或政治捐款。即使是合法的捐赠或餐饮招待等，也将根据各国的法律法规、指导方针和公司内部规定，不进行任何可能涉嫌不正当的行为。

企业道德准则	与环境一起
--------	-------

我们认为环境问题是 一个全球性的课题，我们在致力于保护环境的同时，以实现与环境共存的社会为目标。

行为规范	5-1	遵守环境相关法律
------	-----	----------

我们遵守开展业务的国家和地区的所有适用的法律法规。

行为规范	5-2	减少业务活动中的环境负荷
------	-----	--------------

我们努力提供可以减轻环境负荷的产品和服务。我们还将考

行为规范	5-3	积极的环保行为
------	-----	---------

我们认识到每个人的环保行为都能为实现可持续发展社会做出重大贡献，我们将努力在 日常生活中积极参与环保活动。

行为规范	5-4	对生物多样性的考虑
------	-----	-----------

我们认识到多样化的生态系统所创造的大自然的恩惠，开展关于生物多样性的业务活动，努力实现人与自然的“共创共存”。

企业道德准则	与社会一起
--------	-------

我们尊重地区的文化和习俗，通过商业活动和地区共生活动等为社会的可持续发展做出贡献。

行为规范	6-1	赢得地区信任的行为
------	-----	-----------

我们作为地区社会的一员会真诚面对地区，努力赢得信任。尤其应避免任何不顾及周围他人行为。

行为规范	6-2	对地区发展的贡献
------	-----	----------

我们将通过日常活动积极与地区协调，为包括在经济、环境和社会等方面的地区可持续性发展采取行动。

行为规范	6-3	着力解决地区问题
------	-----	----------

我们将通过与地区的交流关注地区问题，并通过商业和地区共生活动为其解决做出贡献。

企业道德准则	尊重人权
--------	------

我们尊重所有人的尊严和基本人权，不以人种、国籍、民族、性别、性取向、性别认同、有无残疾、年龄、信仰、宗教、社会地位等为 由进行歧视和职场骚扰。

行为规范	7-1	营造尊重人权的文化
------	-----	-----------

我们将努力尊重每个人的人格和个性，并通过人权意识活动等建立尊重人权的文化。并且，不仅不对利益相关者进行骚扰，我们还禁止本公司和供应链企业强迫他人劳动和使用童工。

行为规范	7-2	公平的录用活动
------	-----	---------

我们本着公平的录用选拔理念，不掌握与应聘者的资质能力无关的事项，不以此为基准进行录用选拔。

行为规范	7-3	避免参与侵犯人权行为
------	-----	------------

我们不仅在业务活动中不直接侵犯人权，也不会通过供应链企业间接参与人权侵犯行为。

行为规范	7-4	接受多样性
------	-----	-------

我们将建立一种兼容不同价值观、性别、年代、民族、语言、文化、生活方式等不同人群的观点和想法的企业文化。